

Allgemeine Geschäftsbestimmungen (AGB)

Inhalt

1. Geltungsbereich der AGB	1
2. Mietobjekte	1
3. Preise	1
4. Reservationen, Mietangebot und Mietvertrag	2
5. Ankunft und Abreise	2
6. Übergabe die Mietobjektes und Beanstandungen.....	2
7. Sorgfaltspflicht und Haftung.....	2
8. Rückgabe des Mietobjektes.....	3
9. Stornierung.....	3
10. Sonstiges.....	4
11. Datenschutz.....	4
12. Datenschutzerklärung	4
13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	5

1. Geltungsbereich der AGB

Es gelten ausschliesslich die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Reservation gültigen Fassung für sämtliche Geschäftsbeziehungen, welche über die Webseite stettli.ch / stettli.com oder direkt zwischen dem Mieter* und dem Vermieter eingegangen werden.

**Aus dem alleinigen Grund der Vereinfachung und Förderung der Leserlichkeit wird im Folgenden die männliche Form für alle Geschlechter verwendet.*

2. Mietobjekte

- Ferienhaus «tgiesa solarla****» - stettli resort
- Ferienwohnung «muntanella****» - stettli resort
- Ferienwohnung «capricorn****» - stettli resort
- Einzelzimmer - stettli resort
- Ferienhaus Tgiesa Pestaluzz

Die Verfügbarkeit und der detaillierte Beschrieb der Mietobjekte, deren Ausstattung und die Anzahl der verfügbaren Betten, sind auf der Webseite ersichtlich.

3. Preise

Die auf der Webseite (stettli.ch / stettli.com) ersichtlichen Preisangaben oder die in Offerten, Buchungsbestätigungen und Rechnungen enthaltenen Preise sind ausschliesslich in Schweizer Franken. Erfolgen Zahlungen in einer anderen Währung oder werden Überweisungsspesen in Abzug gebracht, ist der von der Bank oder der Kreditkartenorganisation in Schweizer Franken gutgeschriebene Betrag massgebend.



Die Mietpreise beinhalten die Miete für das Mietobjekt für den vereinbarten Zeitraum mit der gesamten Infrastruktur. Der Mietpreis des Mietobjektes ist unabhängig von der Anzahl benutzter Betten und bezieht sich auf das ganze Mietobjekt (Haus oder Wohnung). Die maximale Belegung ergibt sich aus der Anzahl der verfügbaren Betten. Die Kosten für Strom, Heizung, Warm- und Kaltwasser, Internet, Radio- und TV-Gebühren (inklusive Swisscom blue TV, kostenpflichtige Sender und Videos werden separat in Rechnung gestellt), Telefon inklusive Gesprächsgebühren Schweiz (Auslandgespräche und kostenpflichtige Nummern werden separat in Rechnung gestellt), sind im Mietpreis enthalten. Die Endreinigung sowie die von der Personenzahl abhängigen Kosten für Bett- und Frotteewäsche sowie die Tourismustaxen sind im Mietpreis nicht enthalten. Variable Kosten für Garage, Parkplätze sowie den allfälligen Gebrauch von Saunatücher, Bademäntel etc. werden am Ende der Mietdauer abgerechnet und sind vor der Abreise in bar oder mittels Kreditkarte zu bezahlen.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Mietpreise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die in Offerten aufgeführten Preise sind definitiv und werden nicht mehr angepasst, wenn der Mieter die Offerte innerhalb der darin aufgeführten Frist durch Überweisung der Anzahlung annimmt.

4. Reservationen, Mietangebot und Mietvertrag

Mietanfragen sind kostenlos und unverbindlich. Auf Mietanfragen erstellt der Vermieter eine Offerte, wenn das Mietobjekt in der fraglichen Zeit noch verfügbar ist. Der Mietvertrag gilt als zustande gekommen, wenn der Mieter innerhalb der in der Offerte erwähnten Frist die Anzahlung leistet und das Mietobjekt zwischenzeitlich nicht anderweitig gebucht wurde.

Werden die weiteren Bedingungen, insbesondere die Zahlungstermine, bis zu den vereinbarten Terminen nicht erfüllt, kann der Vermieter vom Vertrag zurücktreten und über das Mietobjekt wieder verfügen.

5. Ankunft und Abreise

- Ankunft zwischen 14:00 Uhr und 17:00 Uhr
- Abreise zwischen 09:00 Uhr und 11:00 Uhr

Abweichungen von diesen Zeiten sind frühzeitig mitzuteilen und abhängig von der vorherigen bzw. nachfolgenden Belegung. Die Schlüsselübergabe ist in jedem Fall mindestens 24 Stunden vorher mit dem Vermieter zu vereinbaren.

6. Übergabe die Mietobjektes und Beanstandungen

Das Mietobjekt wird dem Mieter in sauberem und vertragsgemäsem Zustand übergeben. Sollten bei der Übergabe Mängel vorhanden oder festgestellt werden und/oder das Inventar unvollständig sein, so hat dies der Mieter unverzüglich dem Vermieter mitzuteilen und im Übergabeprotokoll festzuhalten. Andernfalls gilt das Mietobjekt als in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar als übergeben. Sollte der Mieter das Objekt nicht oder verspätet übernehmen, bleibt der gesamte Mietpreis geschuldet.

7. Sorgfaltspflicht und Haftung

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mit Sorgfalt zu benützen, die Hausordnung einzuhalten und Rücksicht (Nachtruhezeiten) gegenüber den Nachbarn zu nehmen. Bei allfälligen grösseren Schäden usw. hat der Mieter unverzüglich den Vermieter und seine Haftpflichtversicherung zu informieren. Das Mietobjekt darf höchstens mit der im Vertrag aufgeführten Anzahl Personen belegt werden. Untermiete ist nicht erlaubt. Der Mieter ist dafür besorgt, dass die Mitreisenden den Verpflichtungen nachkommen. Verstösst



der Mieter oder Mitreisende in krasser Weise gegen die Verpflichtungen des sorgfältigen Gebrauchs oder wird das Mietobjekt mit mehr als der vertraglich vereinbarten Anzahl Personen belegt, kann der Vermieter den Mietvertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Haustiere sind auf Anfrage erlaubt. Der Mieter haftet für alle Schäden, die verursacht werden. Er hat dafür besorgt zu sein, dass allenfalls verursachte Schäden durch seine Haftpflichtversicherung gedeckt sind. Werden Schäden erst nach Rückgabe des Mietobjektes festgestellt, so werden diese vom Vermieter dokumentiert und die Behebung in Rechnung gestellt. Für die Behebung von Schäden wird eine Bearbeitungsgebühr, abhängig vom Aufwand, mindestens CHF 50.00, in Rechnung gestellt. Eine Haftpflichtversicherung ist Sache des Mieters. Wenn der Mieter keine gültige Haftpflichtversicherung nachweisen kann, welche allfällige Mieterschäden deckt, kann der Vermieter eine Kautions verlangen, welche in bar oder mittels Kreditkarte zu hinterlegen ist. Der Vermieter ist berechtigt, allfällige Schäden direkt mit der Kautions zu verrechnen.

8. Rückgabe des Mietobjektes

Das Mietobjekt ist termingerecht, besenrein in ordentlichem Zustand samt Inventar zurückzugeben. Wird das Haus nicht im besenreinen Zustand übergeben, kann der Mehraufwand für die Reinigung in Rechnung gestellt werden. Für Beschädigungen und fehlendes Inventar ist der Mieter vollumfänglich ersatzpflichtig. Allfällige Schäden sind dem Vermieter zu melden.

Das Mietobjekt verfügt nur über elektronische Schlösser, welche mittels eines Batchs geöffnet werden. Der Verlust eines Batchs ist dem Vermieter umgehend zu melden damit dieser deaktiviert werden kann. Für verlorene Batch wird eine Umtriebsentschädigung von pauschal CHF 50.00 pro Batch verrechnet. Bei vorzeitiger Rückgabe des Mietobjektes durch den Mieter bleibt der gesamte Mietzins geschuldet.

9. Stornierung

Beim Rücktritt vom Mietvertrag durch den Mieter, werden folgende Stornierungsgebühren erhoben:

- mehr als 12 Wochen vor Mietbeginn 10 % der Miete
- weniger als 12 Wochen vor Mietbeginn 50 % der Miete 10 % bei Weitervermietung*
- weniger als 8 Wochen vor Mietbeginn 80 % der Miete 15 % bei Weitervermietung*
- weniger als 4 Wochen vor Mietbeginn 100 % der Miete 20 % bei Weitervermietung*

*Erfolgt eine Stornierung, schaltet der Vermieter das Mietobjekt auf dem Buchungsportal wieder frei.

Kann das Mietobjekt kurzfristig weitervermietet werden, reduziert sich die Stornierungsgebühr entsprechend. Die Mindestgebühr für die Stornierung beträgt 10 % der Miete, mindestens jedoch CHF 300.00. Der Mieter hat das Recht, einen Ersatzmieter vorzuschlagen. Dieser muss für den Vermieter zumutbar und solvent sein. Der Vermieter kann einen Ersatzmieter ohne Nennung eines Grundes ablehnen. Akzeptiert der Vermieter einen Ersatzmieter, tritt dieser in den Mietvertrag zu den bestehenden Konditionen und Bedingungen, zuzüglich einer pauschalen Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00, ein. In diesem Fall werden keine Stornierungsgebühren erhoben. Der ursprüngliche Mieter und Ersatzmieter haften solidarisch für den Mietzins. Der ursprüngliche Mieter hat bereits geleistete Mietzinszahlungen direkt beim Ersatzmieter einzufordern.

Bei Buchungen über Dritte (Agenturen/Buchungsportal wie AirBnB / Booking.com ect.) gelten dessen Bestimmungen, sofern diese AGBs nicht hinterlegt sind. Das Recht des Vermieters auf vollständige Zahlung des Mietzinses bleibt vorbehalten.



Höhere Gewalt

Verhindern höhere Gewalt (Naturgewalt, Feuer, Wasser) sowie unvorhersehbare Ereignisse die Nutzung des Mietobjektes oder die Fortdauer des Aufenthalts, ist der Vermieter nicht verpflichtet, dem Mieter ein gleichwertiges Ersatzobjekt anzubieten. Kann das Mietobjekt aufgrund der vorgenannten Ereignisse nicht bezogen werden oder muss der Aufenthalt vorzeitig abgebrochen werden, wird die Miete bzw. ein entsprechender Anteil zurückerstattet unter Ausschluss weiterer Ansprüche. Behördliche Massnahmen und Einschränkungen, genauso wie der Ausfall von Bergbahnen oder Schneemangel etc. fallen nicht unter höhere Gewalt.

Es ist Sache des Mieters sich gegen finanzielle Schäden im Zusammenhang mit dem Mietvertrag abzuschern. (Annulationskostenversicherung oder Reiserücktrittsversicherung)

10. Sonstiges

Die Mietobjekte inklusive Mobiliar sind gegen Elementarschäden versichert. Über diese Versicherungen nicht gedeckt sind die persönlichen Effekten der Mieter. Der Mieter hat selbst dafür besorgt zu sein, dass er über eine Versicherungsdeckung (Feuer, Wasser, Diebstahl) für seine persönlichen Effekten verfügt.

Untervermietung ist nicht zulässig. Das Mietobjekt darf nur von denen auf dem Tourismusportal gemeldeten Personen genutzt werden. Die maximale Personenzahl ist auf die Anzahl der Betten beschränkt. Bei Zuwiderhandlung kann der Vermieter den Mietvertrag frist- und entschädigungslos aufheben. Der Mieter darf weder die Zweckbestimmungen der Räume verändern noch Schriften oder zusätzliche Gegenstände anbringen. Für äussere Einflüsse und Umstände, die ausserhalb des Machtbereichs des Vermieters liegen, wie z.B. Ausfall oder Unterbrüche der Strom-, Wasser-, Internet-, Telefonversorgung etc. kann der Vermieter nicht verantwortlich gemacht werden.

11. Datenschutz

Der Vermieter untersteht dem schweizerischen Datenschutzgesetz und bearbeitet die Daten entsprechend diesen Vorschriften. Der Vermieter wird die ihm übermittelten Daten gemäss den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten (allenfalls bei einem Drittunternehmen) und soweit notwendig an den Schlüsselhalter usw. übermitteln, damit der Vertrag korrekt erfüllt werden kann.

Der Vermieter kann den Mieter in Zukunft über seine Angebote informieren. Will der Mieter diesen Dienst nicht erhalten, kann er sich direkt an den Vermieter wenden. Auf den jeweiligen Informationen wird ein entsprechender Hinweis zur Kündigung dieses Dienstes enthalten sein. Entsprechend der örtlichen Gesetzgebung kann der Vermieter verpflichtet sein, den Mieter und dessen Hausgenossen bei örtlichen Stellen anzumelden. Der Vermieter behält sich das Recht vor, zur Verfolgung berechtigter Interessen oder bei Verdacht auf eine Straftat, die Daten des Mieters resp. der Hausgenossen und Gäste an die zuständigen Stellen zu übermitteln oder Dritte mit der Durchsetzung seiner Rechte zu beauftragen.

12. Datenschutzerklärung

Die Nutzung der Webseite des Vermieters ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Es ist zu beachten, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per Email) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.



Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Haftungsausschluss

Die Inhalte der Webseite des Vermieters wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit Und Aktualität der Inhalte kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Als Dienstleistungsanbieter ist der Vermieter für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

Als Dienstleistungsanbieter ist er jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen wird der Vermieter diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Die Angebote des Vermieters enthalten Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte der Vermieter keinen Einfluss hat und für fremde Inhalte auch keine Gewähr übernehmen kann. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechts- und Regelverstösse überprüft und konnten zum Zeitpunkt der Verlinkung keine festgestellt werden. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung ausserhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollte trotzdem eine Urheberrechtsverletzung festgestellt werden, ist dies mitzuteilen damit rechtsverletzende Inhalte umgehend entfernt werden können.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Soweit zwischen dem Mieter und dem Vermieter ein Rechtsverhältnis begründet worden ist, untersteht dieses ausschliesslich dem schweizerischem Recht. Zum Schlichten von Streitigkeiten betreffend Auslegung, Ausführung, Nichtausführung oder Anwendung der Bestimmungen des Mietvertrages, anerkennt der Mieter den Gerichtsstand des für das Mietobjekt zuständigen Ortes.

Die vorliegende Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ersetzt alle früheren Versionen.

- Stettli Resort AG, Churwalden & Staverne GmbH, Churwalden
- Pestalozzi Group AG, Steckborn & Pestalozzi + Partner, Steckborn

